

HULP NODIG? VRAAG ERNAAR!



**UIT DE
PRAKTIJK:
OUDEREN-
CONSULENTE**

*Brenda van
Wingerden is praktijk-
ondersteuner
ouderenzorg.*



GETTY IMAGES

EEN HUISARTS, TANDARTS, OUDERENCONSULENT EN FYSIOTHERAPEUT VERTELLEN OM BEURTEN VERHALEN UIT DE PRAKTIJK.

Als praktijkondersteuner ouderenzorg help ik mensen op leeftijd met praktische zaken. Wat ik in de praktijk veel tegenkom, is dat mensen te lang wachten met het aanvragen van zorg, vaak omdat ze gewoon niet weten dat er een ouderensconsulent bestaat en dat je die gewoon via de huisartsenpraktijk kunt benaderen, al heeft niet elke huisarts zo'n iemand in de praktijk. Ik maak mensen wegwijs in de stichtingen die er zijn op het gebied van ouderenzorg, maar ik help ook mantelzorgers bij het

aanvragen van hulp bij bijvoorbeeld de gemeente. Als een patiënt een geheugenstoornis heeft, neem ik een test af om te bepalen hoe ernstig het is, overleg met casemanagers in geval van dementie en werk ik nauw samen met huisarts, wijkverpleegkundige en andere zorgverleners en apothekers als het gaat om regelen van medicijnen. Ik kan daarbij goed gebruik

**HET GAAT
OM WAT
MENSEN
ZELF WILLEN**

maken van mijn ervaring als doktersassistente, zeker als het fysieke mankementen betreft. Het komt voor dat ik in de huisartsenpraktijk te horen krijg dat er iemand is gevallen. Dan bel ik die patiënt of ga langs om te vragen hoe het gaat.

HULP NODIG?

Verder geef ik voorlichting over valpreventie, incontinentie of een dieet, maar ik praat ook over sociale contacten en zelfs over een wilsverklaring. Als ik langsga, kijk ik hoe iemand woont, of diegene geholpen moet worden met douchen, zwachtelen of steunkousen. Dan maak ik verwijzingen voor Bureau Nazorg dat contact opneemt met de patiënt of de mantelzorger om een intakegesprek te plannen en hulp te regelen. Dan wordt alles in gang gezet. Mensen vinden het fijn als ik langskom om hen te helpen. Ik ga altijd uit van de patiënten. Ik kan wel van alles vinden, maar het gaat om wat zij zelf willen. Iedereen is anders.